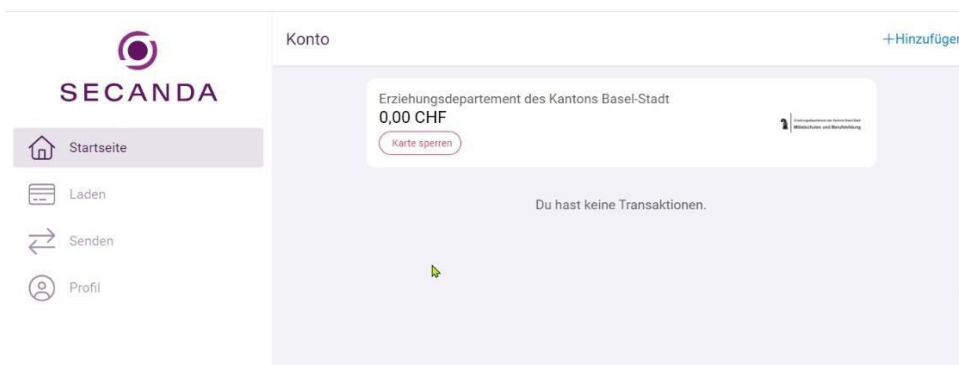


1. <https://www.secanda.app/> aufrufen oder App «**Secanda**» von Polyright in Ihrem App Store gratis herunterladen (Apple Store & Google Play):

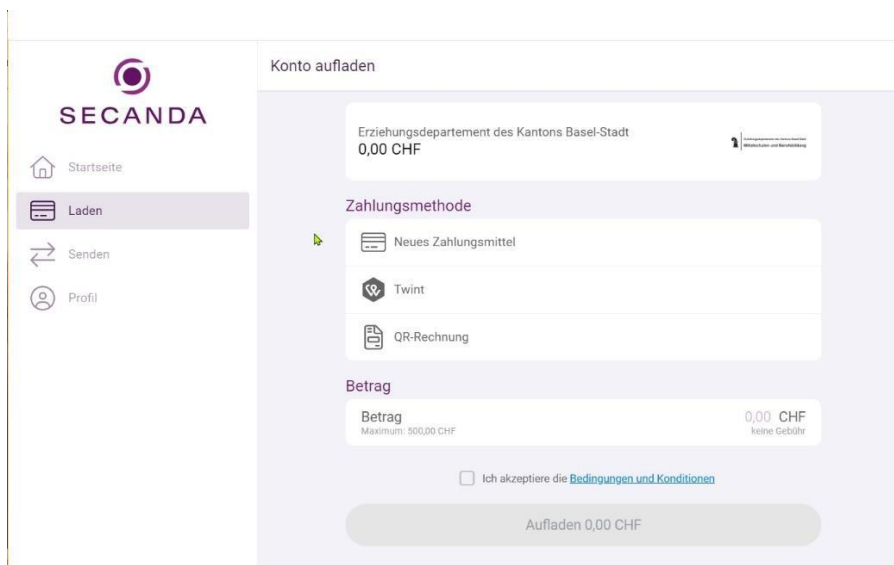


2. Einmalig registrieren mit der **Edubs Mailadresse**.
3. Sie erhalten eine Aktivierungsmail. Den Link in der Mail anklicken, um die Registrierung abzuschliessen.
4. Anmelden (App oder Homepage)
5. Sie haben folgende Übersicht/Optionen:

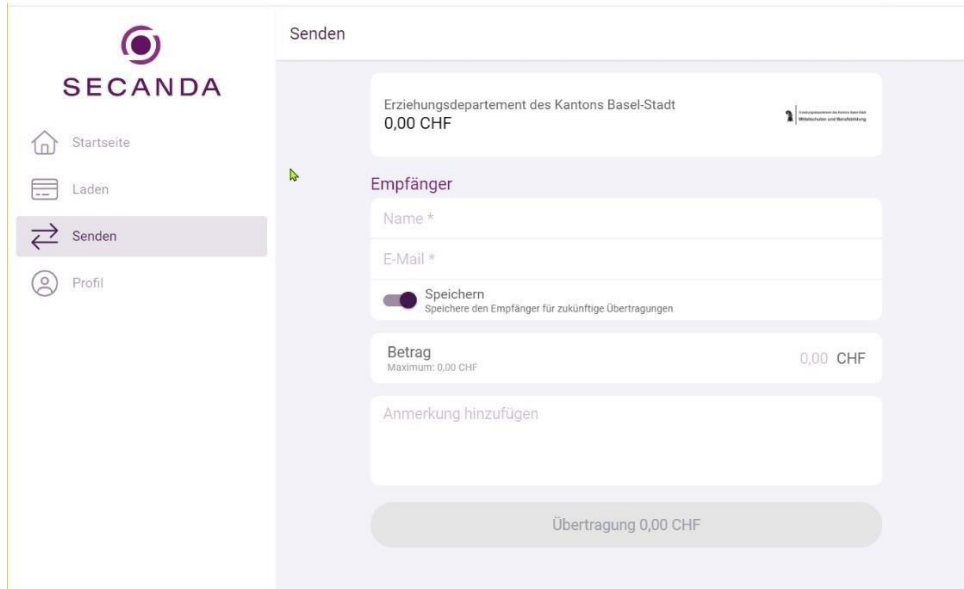
- **Startseite** (Kontostand, Transaktionen)



- **Laden** (Karte aufladen via Twint, Postfinance, E-Banking, Kreditkarten usw.)



○ **Senden** (von Ihrem Secanda-Konto auf ein anderes Secanda-Konto)



Senden

Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt
0,00 CHF

Empfänger

Name *

E-Mail *

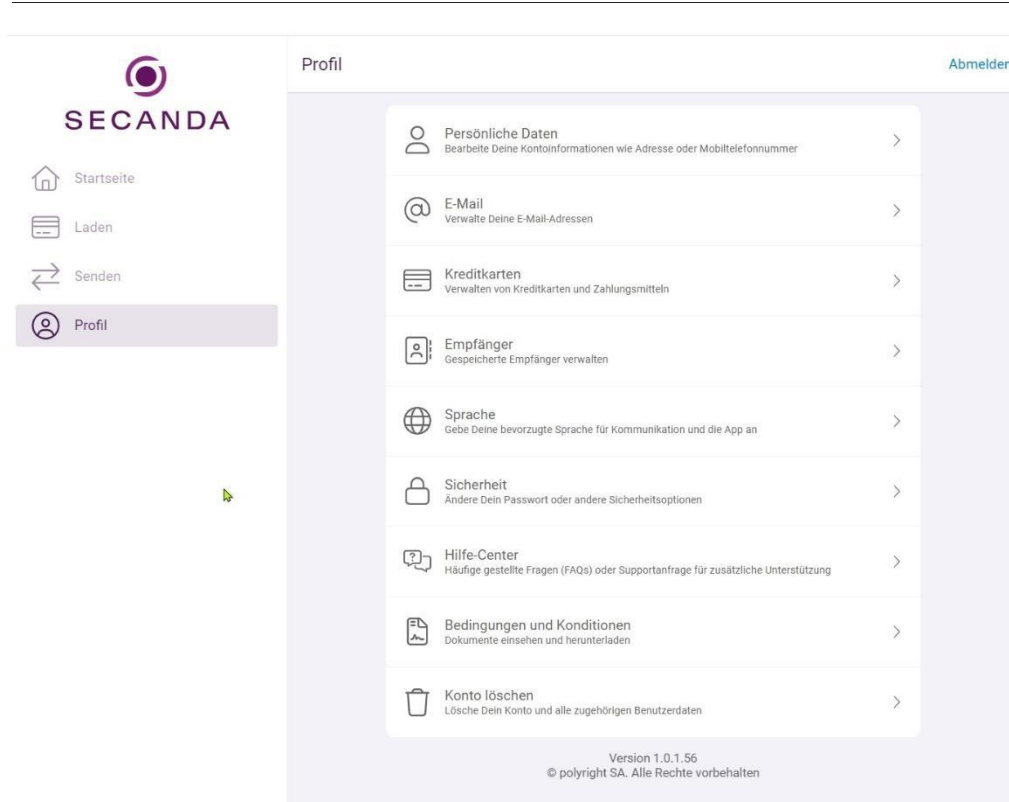
Speichern
Speichere den Empfänger für zukünftige Übertragungen

Betrag 0,00 CHF
Maximum: 0,00 CHF

Anmerkung hinzufügen

Übertragung 0,00 CHF

○ **Profil** (Verwaltung diverser Optionen wie persönlicher Daten, Kreditkarten, Sprache usw.)



Profil Abmelden

Persönliche Daten
Bearbeite Deine Kontoinformationen wie Adresse oder Mobiltelefonnummer

E-Mail
Verwalte Deine E-Mail-Adressen

Kreditkarten
Verwalten von Kreditkarten und Zahlungsmitteln

Empfänger
Gespeicherte Empfänger verwalten

Sprache
Gebe Deine bevorzugte Sprache für Kommunikation und die App an

Sicherheit
Ändere Dein Passwort oder andere Sicherheitsoptionen

Hilfe-Center
Häufige gestellte Fragen (FAQs) oder Supportanfrage für zusätzliche Unterstützung

Bedingungen und Konditionen
Dokumente einsehen und herunterladen

Konto löschen
Lösche Dein Konto und alle zugehörigen Benutzerdaten

Version 1.0.1.56
© polyright SA. Alle Rechte vorbehalten

6. Umgang mit Restsaldo bei Matur/Austritt aus der Schule

Restsaldi werden bei Schulaustritt nicht ausbezahlt. Die Schülerinnen und Schüler haben folgende Möglichkeiten, um ihr Guthaben abzubauen:

- Sie überweisen den Betrag einem anderen Schüler / einer anderen Schülerin, der/die die Schule weiterhin besucht, über die Secanda App. Sie können das Guthaben entweder verschenken oder den überwiesenen Betrag in bar von der empfangenden Person zurückfordern.
- Sie beziehen in der Mensa Waren, um Ihr Guthaben gegen CHF 0.- fallen zu lassen

7. Kartenverlust

Melden Sie den Kartenverlust umgehend dem Sekretariat um eine neue Karte zu erhalten.
Kosten für neue Karte: CHF 20.—